

Symbolik Group



Fly Beyond Innovation[®]

Business Process Consulting
Outsourcing
Staffing
Testing
Software Development Factory



Índice

Perfil Corporativo	1
Quienes Somos	2
Consultoría en Procesos de Negocio	3
Servicios de Capital Humano en TI	5
Fábrica de Software	7
Consultoría en Integración	9
Consultoría en Testing	10
Consultoría en Proyectos	11
Metodología de Desarrollo de Software	13
Casos de éxito	17
Contacto	19

Perfil Corporativo

Symbolik Group es una compañía innovadora, dedicada en brindar consultoría en TI. Estamos enfocados en apoyar a nuestros clientes en su esfuerzo por relacionarse con sus clientes, proveedores y empleados.

Symbolik Group brinda soluciones de negocio efectivas, consultores especializados y genera una ventaja competitiva en su empresa .



Symbolik Group lo apoya a tener éxito donde los demás no pueden, poniendo a su disposición metodologías y técnicas probadas de clase mundial, sustentadas en años de experiencia de nuestro personal, para su negocio o proyecto de TI.

Desde la primera reunión con usted, trabajaremos juntos para comprender al 100% sus metas y objetivos. Desarrollaremos un plan a su medida, buscaremos su aprobación y entonces lo ejecutaremos para alcanzar sus objetivos puntualmente y dentro de su presupuesto.

Symbolik Group formará un equipo de trabajo competitivo en el menor tiempo posible, mediante nuestros servicios de *staffing* y *outsourcing*. Concepto que aplica para cualquier proyecto desde personalización e implementación de *ERP* hasta el desarrollo de aplicaciones personalizadas, utilizando *Java*, *.Net Suite*, *VB*, *Ajax*, *Flex*, *C++*, así como para el análisis e integración de sistemas. Asignaremos de manera rápida el talento que usted necesita en la tarifa más conveniente para su presupuesto.

Symbolik Group ofrece dos opciones altamente costeables para el desarrollo de su producto: desarrollo en sitio (*outsourcing* y *staffing*) e incubadora de proyectos. Con estas dos opciones usted obtendrá los mejores administradores de proyecto y desarrolladores a una tarifa más baja que en las compañías de desarrollo tradicionales. Usted tiene total libertad para elegir la opción más conveniente, ya sea tener consultores en sitio, trabajando remotamente o una mezcla de los dos.

Symbolik Group dispone de metodologías y técnicas probadas de clase mundial, sustentadas en años de experiencia de nuestro personal para su negocio o proyecto de TI.

Quienes Somos



Nuestra misión

Fomentar una relación con nuestros clientes, como socios expertos en TI, con el propósito de apoyarlos en cubrir sus necesidades en Tecnologías de Información, creándoles una ventaja competitiva en el mercado.

Nuestra visión

Ser una empresa líder en soluciones de capital humano de TI, así como desarrollar consultores altamente competitivos y comprometidos con las necesidades de nuestros clientes. Contribuir al crecimiento de nuestros clientes, proporcionándoles las herramientas tecnológicas necesarias para cubrir sus necesidades, superar sus desafíos y crear ventajas de negocio sobre sus competidores.

Servicios

- Business Process Consulting.
- Outsourcing.
- Staffing.
- Testing.
- Software Development Factory.

Nuestra misión es interactuar con nuestros clientes como socios expertos en TI apoyando las iniciativas que cubran sus necesidades tecnológicas.

Consultoría en Procesos de Negocio

Symbolik Group ofrece soluciones para procesos de negocio que incrementan la eficiencia corporativa y reducen los tiempos operacionales significativamente, en tanto que proveen confidencialidad y seguridad de la información. Somos capaces de lograr esto gracias a una mezcla única de experiencia en personal, procesos y calidad.



Symbolik Group ofrece la opción de trabajar junto a usted para implementar herramientas industriales estándar, o si resulta más conveniente, podemos desarrollar una solución personalizada. Para esto ponemos a su disposición los siguientes servicios:

- Servicios de Capital Humano (staffing & outsourcing).
- Entrenamiento y Desarrollo de Habilidades (e-Learning).
- Procesamiento de Documentos.
- Mejora de Procesos.
- Help Desk para diversos productos.

Servicios de Capital Humano. Para documentación de requerimientos, datos y flujos de procesos; implementaciones desde cero, de nuevas versiones, o migraciones a un sistema diferente. **Symbolik Group** se encargara de todo lo relacionado con la contratación del capital humano necesario, así como de asegurar la integridad y fidelidad de los registros del personal contratado.

Entrenamiento y Desarrollo de Habilidades. (E-learning) Es un proceso iterativo, colaborativo y fluido, especialmente en las etapas de formación de contenido que requieren de una interacción extensiva con los expertos en la materia. **Symbolik Group** cuenta profesionales altamente calificados y un modelo probado de outsourcing y staffing que juntos se adaptan perfectamente para resolver los requerimientos altamente interactivos con el menor riesgo y un costo efectivo.

Symbolik Group se encarga de todo lo relacionado con la contratación de capital humano competitivo para su plena seguridad y satisfacción.

Consultoría en Procesos de Negocio



Procesamiento de Documentos. El tratamiento de grandes volúmenes de información requiere de procesos eficaces que reflejen disminución en costo, tanto en tiempo como en dinero. Estos requerimientos encajan perfectamente en la combinación única de servicios orientados a procesos y modelo de entrega que ofrece **Symbolik Group**.

Mejora de Procesos. Mediante el uso de RUP, una metodología enfocada al cliente y al manejo de datos, lograremos la excelencia en el modelado de procesos de negocio, podremos ayudarle en su organización con outsourcing para procesos ad hoc mediante la fluidez y digitalización de un número diverso de procesos administrativos. **Symbolik Group** también ofrece la posibilidad de trabajar con usted para desarrollar una solución personalizada.

Symbolik Group provee el apoyo necesario en actividades relacionadas con la documentación y el soporte técnico para cualquier aplicación.

Servicios de Capital Humano en TI



Nuestra solución para cubrir su necesidad de fuerza de trabajo, es convertirnos en su único punto de contacto para manejar su personal técnico. La misión de **Symbolik Group** es transformar la manera en que nuestros clientes obtienen los perfiles para contratar profesionales de TI.

Symbolik Group provee una solución eficiente, efectiva y costeable que se adapte a sus necesidades, le ofrecemos:

- Completar un equipo de programadores.
- Cubrir vacantes en su departamento de TI.
- Agregar expertise adicional a su personal de TI.
- Proveer soporte administrativo de aplicaciones.
- Completar un proyecto a tiempo y bajo el presupuesto proyectado.

Nuestros clientes han gozado de los siguientes beneficios gracias a nuestros servicios de consultoría:

- Beneficios financieros.
- Procesos fluidos y estandarizado.
- Reducción de tiempos muertos.
- Mayores márgenes de ganancia.
- Pagos flexibles.
- Beneficios estratégicos
- Administración eficiente de vendedores.
- Incremento del control legal y financiero.
- Candidatos de alta calidad.
- Incremento de visibilidad hacia el interior de una fuerza de Trabajo flexible.

Nuestra solución para cubrir su necesidad de fuerza de trabajo, es convertirnos en su único punto de contacto para manejar su personal técnico.

Servicios de Capital Humano en TI



Contamos con una solución totalmente directa para Staffing bajo un modelo de entrega “Just-in-Time”

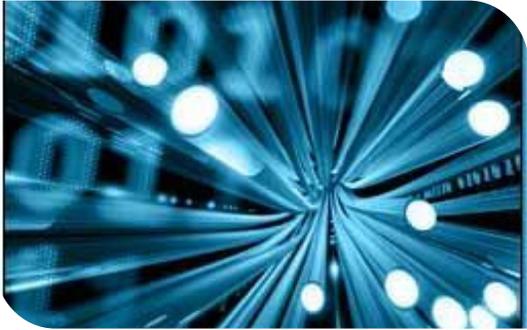
Nuestros servicios incluyen la capacidad de conocer las necesidades locales inmediatas de nuestros clientes así como sus necesidades globales a largo plazo.

Encontraremos una solución costeable tomando en consideración los recursos justos y su incorporación en el tiempo adecuado para maximizar la calidad y minimizar o eliminar el retrabajo. En base a las metas y estrategias específicas del cliente, **Symbolik Group** crea un plan de implementación personalizado.

Symbolik Group ha desarrollado una solución orientada a procesos que ayuda a hacer más fluidos los distintos procesos de su negocio. Nuestros consultores reducirán costos, y nuestro equipo administrativo minimizará las actividades sin beneficio asociadas con la administración de una fuerza de trabajo temporal.

Symbolik Group le crea un plan de trabajo personalizado adecuado para maximizar su calidad y minimizar o eliminar retrabajos.

Fábrica de Software



Desarrollo de Software

Sabemos que el mayor reto en el desarrollo de software es cómo lograr desarrollar software de clase empresarial confiable y productivo, al mismo tiempo que se minimizan costos de desarrollo e implementación y se cumplen los tiempos proyectado inicialmente.

Desafortunadamente el software prefabricado no cumple siempre con el 100% de los requerimientos de su negocio. Esto conlleva considerar desarrollar una solución de software personalizada, o bien agregar funcionalidades a una oferta estándar de software.

En ambos casos usted necesita de un socio que tenga gran experiencia construyendo sofisticadas piezas de software, que comprenda las necesidades de su negocio y que además esté dispuesto a comprometerse a entregar una solución completa.

Gracias a la capacidad de proveer un equipo de trabajo de acuerdo a las necesidades, tanto en sitio como remoto, **Symbolik Group** provee el expertise y la experiencia necesarios para desarrollar aplicaciones personalizadas capaces de cubrir un amplio rango de complejidad y alcance utilizando un amplio conjunto de herramientas y tecnologías, ya sean orientadas a Web, a escritorio, con interfaces personalizadas o bien motores de procesamiento.

Symbolik Group provee el expertise y la experiencia necesarios para desarrollar aplicaciones personalizadas.

Fábrica de Software



Symbolik Group es capaz de construir componentes que no se encuentren disponibles en paquetes de software estándar, logrando así igualar e incluso disminuir los costos de dichos paquetes.

Con **Symbolik Group** usted puede sentirse totalmente tranquilo en cuanto a sus proyectos de desarrollo de software, ya que mediante el uso de una metodología detallada, extensiva y ampliamente documentada, logramos reducir el riesgo comúnmente asociado con proyectos de desarrollo personalizados, esto minimiza sorpresas y costos no considerados, a la vez que permite un rápido retorno de inversión. [RUP]

Y lo más importante de todo: *Nuestra metodología asegura que usted reciba lo que usted realmente desea.*

Symbolik Group logra, mediante una metodología formal que es detallada, extensiva y ampliamente documentada, reducir el riesgo comúnmente asociado con proyectos de desarrollo personalizados. RUP.

Consultoría en Integración



Symbolik Group cuenta con prácticas de clase mundial para desarrollo de software con una planeación altamente interactiva y un análisis de procesos que es entregado mediante un eficiente modelo de Outsourcing y Staffing. Si lo prefiere puede confiar en las ventajas de nuestro modelo de Fabrica de Software y Consultoría, ofreciéndole:

Migración y re-Arquitectura de aplicaciones. Se transforman los sistemas actuales y/o heredados en modernas aplicaciones construidas bajo probadas tecnologías y arquitecturas.

Business Intelligence. Desarrollo de sistemas complejos que permiten toma de decisiones en tiempo real, gracias a la adaptación de sistemas de manejo de almacenamiento de datos masivo. Los servicios de **Symbolik Group** se enfocan en Informática y Cognos.

Desarrollo de aplicaciones personalizadas. Con enfoque de escritorio, Web o Cliente/Servidor construidos en tecnologías Java, C++, .Net, VB, Oracle, Ajax y Flex.

Integración de sistemas. Herramientas y técnicas que proveen soluciones para integrar de una manera eficiente y eficaz: Aplicaciones existentes orientadas a escritorio, sistemas ERP, CRM y SCM. Contamos con una amplia experiencia implementando e integrando algunos de los paquetes lideres como SAP 7, Oracle y muchos otros.

Symbolik Group cuenta con prácticas de clase mundial para desarrollo de software.

Consultoría en Testing



Servicios de eCommerce. Desarrollo utilizando una amplia variedad de estándares y técnicas que incluyen : EDI (ANSI X12 & EDIFACT), RosettaNet, XML, CICA, RFID, etc.

Open Source. Desarrollo de aplicaciones bajo plataformas Unix/Linux con servidores de base de datos “open source”, Servidores de aplicaciones (JBoss, Tomcat, PHP), Web Servers, IDEs, SCM, Firewalls, etc.

Testing. Symbolik Group le ofrece una solución estructurada para llevar un correcto control de lo que será probado (Análisis, Planeación y parte del Diseño), lo probado (Más Diseño y Ejecución) y los resultados obtenidos (Control y Seguimiento de Errores), además de contener una fase de estabilización y validación del producto final (Pruebas de Aceptación).

Todo lo anterior aplicado en forma Iterativa Incremental; es decir, conforme se avanza en el proyecto las pruebas se intensifican asegurando una máxima cobertura. Así mismo se contempla una fase de Administración de Pruebas (organizar y controlar los artefactos generados dentro de un proyecto) y otra de Post-Mortem (Mejora Continua).

Symbolik Group asegura que conforme se avanza en el proyecto, las pruebas se intensifican asegurando la máxima cobertura.

Consultoría en Proyectos



Nuestra propuesta para desarrollo de Software

Nuestra meta no es solo brindar valor a través de nuestra fuerza en desarrollo, si no también seguir generando continuamente beneficios productivos:

- Manteniendo el riesgo de outsourcing al mínimo.
- Bajando constantemente el costo total de sus contratos.
- Explotando el modelo de Outsourcing a su máximo beneficio.
- Especializandonos en tecnologías, procesos y capital humano.

Nuestra propuesta para generarle una ventaja competitiva al negocio de nuestro Cliente

Sabemos que ser bueno y eficiente en el área de desarrollo de software es solo parte de la solución. Usted también requiere de un fuerte entendimiento y monitoreo del negocio y sus partes móviles. Para esto brindamos personal experto familiarizado con su industria para asegurar que el software está aplicado correctamente y explotando sus beneficios al 100%. Nuestro equipo se enfoca en esto proveyendo:

- Profundo conocimiento de la industria financiera, manufacturera y de alta tecnología.
- Transparencia en el proyecto para monitorear los estatus y SLA (niveles de servicio acordados por el cliente) en tiempo real basados en nuestra estrategia de digitalización basada en Web.
- Frameworks reusables específicos de la industria que optimizan el desarrollo de aplicaciones y reducen los ciclos de vida del proyecto.

Nuestra meta no es solo brindar valor a través de nuestra fuerza en desarrollo, si no también seguir generando continuamente beneficios productivos.

Consultoría en Proyectos



AJAX

Symbolik Group cuenta con herramienta de última generación para desarrollo de aplicaciones Web. Somos pioneros en ofrecer la tecnología Ajax. Las aplicaciones construidas en tecnología AJAX tienen las siguientes ventajas:

- La experiencia del usuario en la navegación es mucho más satisfactoria.
- El tiempo de espera en la navegación se reduce.
- Aumenta la eficiencia del servidor, ya que el tráfico de Datos al mismo se reduce considerablemente.

FLEX

Symbolik Group también pone a su disposición la tecnología FLEX para desarrollo de aplicaciones basadas en Web. Esta tecnología provee la posibilidad de construir aplicaciones avanzadas de Internet, que consisten en el aprovechamiento de la experiencia del usuario en herramientas y funciones de escritorio, tan naturales como copiar, cortar y pegar, redimensionar columnas, y ordenar etc., con el alcance y la flexibilidad de presentación y despliegue que ofrecen las aplicaciones o páginas Web junto con lo mejor de la multimedia (voz, vídeo, etc.).

Flex proporciona nuevos niveles de uso para las aplicaciones Web, hace posible que sean más sencillas y familiares para los usuarios al mismo tiempo que aumenta las capacidades de las mismas.

Symbolik Group cuenta con herramientas de última generación para desarrollo de aplicaciones Web. AJAX y FLEX.

Metodología de Desarrollo de Software



Symbolik Group utiliza la metodología RUP para desarrollo de software. Esta metodología se basa en 6 principios clave:

Adaptar el proceso

El proceso deberá adaptarse a las características propias del proyecto u organización. El tamaño del mismo, así como su tipo o las regulaciones que lo condicionen, influirán en su diseño específico. También se deberá tener en cuenta el alcance del proyecto.

Balancear prioridades

Los requerimientos de los diversos actores pueden ser diferentes, contradictorios o disputarse recursos limitados. Debe encontrarse un balance que satisfaga los deseos de todos.

Colaboración entre equipos

El desarrollo de software no lo hace una persona sino múltiples equipos. Debe haber una comunicación fluida para coordinar requerimientos, desarrollo, evaluaciones, planes, resultados, etc.

Symbolik Group utiliza la metodología RUP para desarrollo de Software.

Metodología de Desarrollo de Software



Demostrar valor iterativamente

Los proyectos se entregan, aunque sea de un modo interno, en etapas iteradas. En cada iteración se analiza la opinión de los actores, la estabilidad y calidad del producto, y se redefine la dirección del proyecto, así como también los riesgos involucrados

Elevar el nivel de abstracción

Este principio dominante, motiva el uso de conceptos reutilizables tales como patrones de software, lenguajes 4GL o esquemas (frameworks) por nombrar algunos. Esto previene a los ingenieros de software ir directamente de los requisitos a la codificación de software a la medida del cliente. Un nivel alto de abstracción también permite discusiones sobre diversos niveles arquitectónicos. Éstos se pueden acompañar por las representaciones visuales de la arquitectura, por ejemplo con UML.

Enfocarse en la calidad

El control de calidad no debe realizarse al final de cada iteración, sino en todos los aspectos de la producción.

El control de calidad no debe realizarse al final de cada iteración, sino en todos los aspectos de la producción.

Metodología de Desarrollo de Software

Fases del proceso

Concepción

Se hace un plan de fases, se identifican los principales casos de uso y se identifican los riesgos

Elaboración

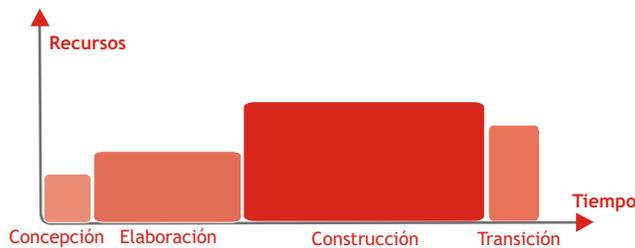
Se hace un plan de proyecto, se completan los casos de uso y se eliminan los riesgos.

Construcción

Se concentra en la elaboración de un producto totalmente operativo y eficiente y el manual de usuario

Transición

Se instala el producto en el cliente y se entrena a los usuarios. Como consecuencia de esto suelen surgir nuevos requisitos a ser analizados.



Las 4 fases de la metodología RUP se enfocan en identificar y eliminar riesgos, así como en elaborar un producto totalmente operativo y eficiente.

Metodología de Desarrollo de Software



Ventajas de nuestra metodología:

- Forma disciplinada de asignar tareas y responsabilidades (quién hace qué, cuándo y cómo).
- Pretende implementar las mejores prácticas en Ingeniería de Software.
- Desarrollo iterativo.
- Administración de requisitos.
- Uso de arquitectura basada en componentes.
- Control de cambios.
- Modelado visual del software.
- Verificación de la calidad del software.

Nuestra metodología proporciona una forma disciplinada de asignar tareas y responsabilidades, así como una verificación de la calidad del software.

Casos de éxito



Cientes



Alianzas



Socios de Negocios



ORACLE[®]

SIEMENS

Rockwell
Automation

www.rockwellautomation.dk

IBM[®]



Symbolik Group



www.symbolikgroup.com
Info@symbolikgroup.com

Edificio Dataflux Monterrey
Batallón de San Patricio # 109 piso 11
Col. Valle Oriente
San Pedro Garza García, N.L.
C.P. 66260
Direct Phone: +52 (81) 8625-6885
Fax: +52 (81) 8625-6599